

No-Show & Annuleringsbeleid



No-Show & Annuleringsbeleid

Bij [Salonnaam] staat respect voor tijd centraal—die van jou én die van ons.

Afspraken annuleren of verplaatsen

- Je kunt je afspraak **kosteloos wijzigen of annuleren tot 24 uur van tevoren**.
- Annuleer je **binnen 24 uur**? Dan brengen we **100% van het behandel tarief** in rekening.
- Iemand anders in jouw plaats laten komen mag natuurlijk—laat het ons even weten.

No-shows (niet komen zonder bericht)

Bij een no-show rekenen we het volledige bedrag van je afspraak.
Waarom? Omdat jouw plek dan niet meer opgevuld kan worden.

Onze agenda zit vaak vol. Als jij niet komt:

- **blijft er een lege stoel achter,**
- **zeggen we nee tegen een andere klant,**
- en **verdwijnt omzet die er wél had kunnen zijn.**

Vergelijk het met een werkgever die jou maar de helft van je werkdag betaalt, omdat er geen werk is. Dat is precies wat een no-show met ons doet.
Daarom zijn we hier helder over.

Aanbetalingen

Voor nieuwe klanten of specifieke behandelingen vragen we een aanbetaling.

- Deze wordt automatisch verrekend bij je bezoek.
- Annuleer je te laat of kom je niet opdagen? Dan vervalt je aanbetaling.

Waarom dit beleid?

We begrijpen dat er soms iets tussenkomt. Maar met duidelijke afspraken:

- houden we ruimte voor klanten die wél willen komen,
- plannen we efficiënter,
- en blijft onze service op topniveau.

Dank je voor je begrip en respect voor onze tijd en ons vak.

Team [Salonnaam]

Social Media post - voorbeeld

Lege stoelen kosten geld.

Niet alleen voor jou als klant, maar ook voor ons als salon.

Onze agenda zit vaak bomvol. Als jij niet komt opdagen zonder afmelding:

- blijft er een stoel leeg,
- zeggen wij nee tegen een andere klant,
- en verdwijnt er omzet die er wél had kunnen zijn.

Vergelijk het met een werkgever die je maar de helft van je werkdag betaalt.

Niet eerlijk, toch? Maar dat is precies wat er gebeurt bij een no-show in de salon.

Daarom werken we met:

- ✅ 24-uurs annuleringsvoorwaarden
- ✅ 100% doorberekening bij no-shows
- ✅ Aanbetalingen voor specifieke behandelingen of nieuwe klanten

Dit is geen 'boze post'. Dit is duidelijkheid.

Voor jou, voor ons, en voor iedereen die graag wél in de stoel wil zitten.

Dankjewel dat je onze tijd en ons vak respecteert.

Team [Salonnaam]